

2025 年 5 月吉日

エルディオーネ上町台 にお住まいの皆様へ

管理：生和不動産保証株式会社
導入会社：株式会社ファイバー・プラス

重要

<SEIWA BroadBand（インターネット）の設備増強工事に関するお知らせ>

平素より、SEIWA BroadBand をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、オーナー様・管理会社様からのご依頼により、SEIWA BroadBand インターネット設備につきまして、共用部回線の増強工事を行う運びとなりました。

つきましては、下記日程にて一時的にインターネットに接続できない状態が発生いたしますので、予めご報告させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

また、増強工事に伴い、お部屋にご設置しておりますコンセント式 Wi-Fi ルーターにつきましても、Wi-Fi6 対応ルーターへ交換用として各戸 1 台ずつお送りさせていただければと存じます。

交換をご希望される場合は、下記 WEB サイトよりご一報頂きますようお願い申し上げます。

弊社指定の配送業者様より、無償にて Wi-Fi ルーターを発送いたします。

【注意】

SEIWA BB Wi-Fi ルーターはマンション設備の一部であり、紛失・盗難・故意による破損が発生した場合には、機器補償費として 8,000 円（税別）をご請求させて頂く場合もございますので、あらかじめお含みおき下さいませ。

記

設備増強工事：2025/5/22（木）9:00～19:00

- ※ 上記日程で、約 30 分程度インターネットが接続できない・途切れる時間が発生いたします。
- ※ 共用部に作業員が出入りしますので、予めご了承ください。
- ※ 併せてのご案内となりますが、もし市販の Wi-Fi ルーターをご利用の場合は、本体の動作モードをアクセスポイント(AP)またはブリッジ(BR)へお切替をお願いいたします。

以上

▶ Wi-Fi ルーターの発送希望は WEB サイトよりご連絡ください。

WEB お問い合わせ URL：<https://www.slife-bb.com/contact/>

<ご利用に関するご連絡先>

SEIWA BB サポートセンター：info@slife-bb.com

（営業時間：10:00～19:00 営業時間内にて返信対応）

WEB お問い合わせ QR

